

Анализ анкетирования потребителей за 1 полугодие 2026 года.

Удовлетворенность потребителей осталась на уровне прошлого года.

Вопрос №1. Удовлетворены ли качеством воды?
Из опрошенных 2500 потребителя, были все удовлетворены качеством воды.
Удовлетворенность составила 100%

Вопрос №2. Бесперебойно ли подается питьевая вода?
2500 из числа опрошенных, ответили положительно. Удовлетворенность составила 100%.

Вопрос №3. Удовлетворены ли Вы работа по устранению неполадки водопроводной и канализационной сети? Один потребитель задал вопрос, почему не чистят канализацию в доме?(Абая 14-7) Удовлетворенность составила 99,96%

Вопрос №4. Удовлетворены ли Вы качеством работы центральной диспетчерской службы?
В целом работой центральной диспетчерской потребители довольны. Неудовлетворенность выразили 2 потребителя (Казыбек би 6-9, Республики 34-29,) по причине занятости телефона. Удовлетворенность составила 99,92%.

Вопрос №5. Удовлетворяет ли Вас работа инспектора - контролера? Причина отрицательного ответа отметил, что у абонента замок сломан в специально отведенном помещении с водомерами (Зердели 47) Всего: 1-абонент Удовлетворенность составила 99,96%.

Вопрос №6. Удовлетворяет ли Вас работа Чат-бота, в приложении Telegram WRM_bot? Два потребителя выразили недовольство тем, что по ошибке поставили отметку не смогли зарегистрироваться в приложения Телеграмм и Watsap (Алтын дала уч 1193, Алтын арык уч 4022a) Удовлетворенность составила 99,92%

Вопрос №7. Среднемесячная оплата за коммунальные услуги (тенге) в.т.ч в месяц ?

Согласно опросу 2500 потребителей средне месячная оплата за коммунальные услуги на одного потребителя составила 610,3 тенге.

Вопрос №8. Как вы считаете 10 литров воды (1 ведро) стоит 1 тенге это дорого ?

Из опрошенных 2500 потребителей 100 потребителей считают, что это дорого.

Вопрос №9 Какими каналами связи ТОО «ВРМ» Вы пользуетесь?

Все 2500 потребителей пользуется различными каналами связи ТОО ВРМ в.т.ч

Telegram (WRM-bot)-91.90%, Whatsapp ТОО «ВРМ»-55,96%, ЦДС-51,15%, Сайт WRM KZ-17.74%, Инстаграмм ТОО «ВРМ»-21,31%, Фейсбук ТОО «ВРМ»-7,23%, E-mail info@wrmkz-1.03%

Со всеми потребителями, выразившими неудовлетворенность проведена разъяснительная работа и составлен акт.

Начальник отдела ИБВН и ИСО



Утеева Г.